

69 シャープ(株) ▶ 足立区役所【東京都】、岡崎警察署【愛知県】、大和郡山市役所【奈良県】

振り込め詐欺対策を強化したファクシミリ・電話機

社会問題となっている振り込め詐欺被害を減らすべく、「自動聞いてから応答」、「自動通話録音」等、設定不要で使える「7つの機能」を搭載したファクシミリ・電話機を開発。

さらに、あやしい電話を自動判別し拒否する「迷惑電話フィルタ」搭載モデルも開発。警察・自治体と連携し、社会実験や啓発活動に参画。

背景

振り込め詐欺を含む特殊詐欺の被害額は2014年に過去最悪の約566億円となり、年々増加傾向にある。手口も巧妙化しているが、詐欺被害は、固定電話に掛かってきた電話から始まるケースが多い。また被害者の多くは、60代以上の高齢者であり、固定電話端末のユーザー層と一致している。そこで、被害に遭わないためのポイントを警察等でヒアリングし、7つの詐欺対策機能を開発。さらに日々変化する迷惑電話情報を警察や自治体等から収集しデータベース化しているトビラシステムズ(株)の「迷惑電話フィルタサービス」に対応したファクシミリ・電話機を開発。

概要

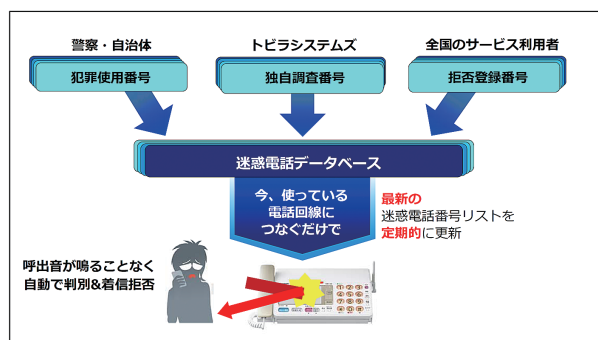
振り込め詐欺対策を強化したファクシミリ・電話機

～設定不要で使える、7つの詐欺対策強化機能を搭載～

電話に出る前	① 「自動聞いてから応答」 自動音声メッセージで詐欺犯への警告と相手の名前確認を実施。 <small>ただ今、振り込め詐欺対策モードになっています。この通話を録音します。呼び出しますので、恐れ入りますが、あなたのお名前をおっしゃってください。</small>	④ 「大きなあんしんLED」 登録している番号 → 緑 知らない番号 → 赤 2色のランプが光ってお知らせ!
	② 「自動通話録音」 受話器を上げると、自動で通話録音を開始。特別な操作は不要。	⑤ 「非通知お断り」 非通知の電話はつきません! 着信音を鳴らさず、自動でお断りメッセージ流します。
通話中	③ 「あんしん相談ボタン」 あらかじめ登録した相談先へワンタッチで電話をかけます。	⑥ 「通話後声かけ」 知らない番号からの着信時は通話後に、気づきを与える声かけメッセージ <small>あやしい電話を受けた時は、知り合いの方に相談してください。</small>
通話後	⑦ 「かんたん通話後番号設定」 通話後、【1】か【0】を押すだけで今の電話の相手を次回の着信で“拒否”か“許可”を簡単に振り分け	

「迷惑電話フィルタ」搭載のファクシミリ・電話機

～知らない番号からの迷惑電話も自動判別＆着信拒否～



アピールポイント

■振り込め詐欺被害の撲滅に取り組む警察・自治体と連携し、高齢者世帯等に電話機を設置し、効果を検証する社会実験や啓発活動を進めている。

- ・足立区役所(東京都): 社会実験
- ・岡崎警察署(愛知県): 社会実験
- ・大和郡山市役所(奈良県): ファクシミリ・電話機寄贈