

# 36

日本電気(株)、NECソリューションイノベータ(株) ▶ 江田島市【広島県】

## 24時間安否見守りサービス「eみまもり」

在宅独居な高齢者の生活リズムを宅内に設置した2つのセンサで収集し、生活リズムの乱れを自動的に検出するサービス。検出した結果は、近隣の支援者や遠方の家族にメール通知ならびにWEB画面で確認することが可能。

### 背景

広島県江田島市では高齢化率が40%近くあり、情報通信基盤整備事業により市内全域に整備した光回線を利用した「地域おこし」の一環として、平成26年度(2014)よりインターネットを利用した見守りサービス事業に取り組むこととなった。

### 概要

- センサは目立たず操作不要、高齢者の負担軽減。
- 設置工事不要&設定簡易化で事業者の負担軽減。
- 自動で、個人ごとの最適見守りルールを策定。
- 人手を介さずに異変を検知し、メールを送信。
- 生活行動リズムの見える化で日々の安心を提供。
- 柔軟な設定機能で、ご利用者の様々なニーズに対応可能。

### 「eみまもり」導入シーン



開閉センサ



電力センサ (TV台の背面)

### 24時間安否見守り支援サービス「eみまもり」システム概念図



### アピールポイント

- 江田島市の運用負担を抑え、的確・効果的な声掛けが可能。
- 増え続ける・多様な高齢者を柔軟に見守れる。
- 家族に安心いただけることで、満足度向上に貢献。
- 生活行動リズムのバラツキの把握なども可能。
- 孤独死放置防止や異変の見落とし軽減に貢献。

### Key Person

日本電気(株) 医療ソリューション事業部 小林素子氏、NECソリューションイノベータ(株) イノベーション戦略本部 甲斐正義氏、石田和生氏、稲垣嘉信氏が、事業の開発や運営にあたり尽力された。

NECソリューションイノベータ株式会社 イノベーション戦略本部 <http://www.nec-solutioninnovators.co.jp/>  
〒136-8627 東京都江東区新木場1-18-7 NECソリューションイノベータ本社ビル Tel.03-5534-2222 (代表)