

34 三重県、亀山市、(公社)亀山市シルバー人材センター、(株)キーバインド、ソフトバンク(株)、(株)第三銀行、(株)法研、シャープビジネスソリューション(株)、シャープ(株) ▶ 亀山市在住 高齢者(200名)【三重県】

亀山QOL支援モデル事業「健康管理・介護予防・生活支援サービス」

(平成27年度 経済産業省公募委託事業「健康寿命延伸産業創出推進事業(地域ヘルスケアビジネス創出支援)」採択事業)

高齢化社会の進展する中、健康寿命(日常的に介護を必要としないで、自立した生活ができる生存期間)を延ばし、高齢者の方々に住み慣れた地域で元気でいきいきと暮らしていただくために、官民が一体となってタブレット端末等のICT技術を活用した健康管理・介護予防・生活支援サービスを地域と連携し提供。

背景

平成22年厚生労働省データによると日本人の平均寿命と健康寿命(日常生活に制限のない期間)のギャップは男性9.13年、女性12.68年と長期に亘っている。このギャップを少しでも短縮するためには、日々の健康管理による疾病の重症化予防、ウォーキング等軽運動での介護予防、食事・住まい等での生活支援が欠かせない。こうした課題に対し、タブレット端末を始めとするICTインフラと保険外のサービスを、民間企業が連携して提供することにより解決を図る。さらに、シルバー人材センターが核となり、「人を介在させた」サービスとして利用者にパッケージ化・ワンストップサービスとして提供していくことで、地域でのコミュニケーションを活性化させ、お互いが支え合う地域社会を構築していくことを目指している。

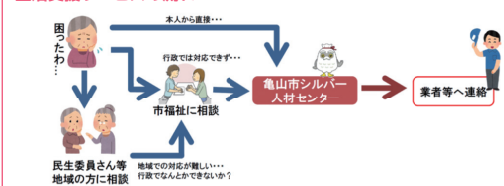
概要



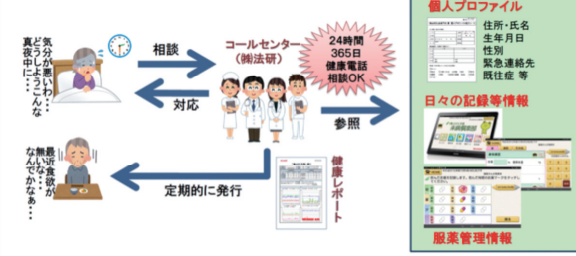
タブレット端末イメージ

4G通信機能と専用パッケージシステムを搭載したタブレット端末・クラウド連携により、健康管理・介護予防・生活支援の各サービスを提供。さらにコールセンターによる健康電話相談対応や地域シルバー人材センターに登録された生活支援サポーターによる訪問対応により、高齢者が安心してサービスを利用できる。人と人との直接コミュニケーションによるサポートを併せ、地域企業も参加したサステナブルな事業モデルを確立している。

生活支援サービスの流れ



健康管理サービスの流れ



介護予防サービスのイメージ



アピールポイント

■健康管理・健康電話相談サービス

看護師・栄養士などの資格を持つ専門相談員による「健康電話相談」を、毎日いつでも受けられる。また、通信回線付タブレット端末に搭載したアプリケーションソフト「ライフケア未病倶楽部」(健康管理・頭の健康ゲームなど)を利用し、楽しみながら自身の健康管理、介護予防に取り組める。体重や血圧、体調、食事内容などの各種健康記録はクラウドサーバーに蓄積され、健康レポートとして参加者やご家族に届けられるほか、「健康電話相談」にも活用される。

■生活支援サービス

端末から生活支援サービスのメニューを選択すると、サービス提供会社から電話で連絡が入り、電話で相談しながら買い物できる等、高齢者にもわかりやすくサービスの利用ができる。

■シルバー人材活用サポートサービス

「亀山市シルバー人材センター」のスタッフ(生活支援サポーター)が、端末の操作や生活支援サービスの利用をサポートするほか、自宅訪問による「対話」により、人を介した温かみのある「見守りサービス」につなげていく。

シャープ株式会社 ビジネスソリューションカンパニー <http://www.sharp.co.jp>

〒639-1103 奈良県大和郡山市美濃庄町492 Tel.0743-53-5521(代表)