

## 15

(株)テイパーズ、(株)エブリィ・エンタテインメント、(株)NEC情報システムズ、  
日本電気(株)▶音楽・スポーツ等各種イベント主催団体、興行主など【東京都 他】

## 顔認証技術を利用した本人確認システム・チケット当日発券

コンサートなどのイベントチケットの不正転売を防止するため、  
主催者側が実施している入場時の本人確認に顔認証技術を採用。  
確実な本人確認を行うと同時に、来場者の負担を軽減し、  
スピーディーでスムーズな入場を実現している。

### 背景

インターネットオークションなどで高額でイベントチケットが売買されるなど、人気アーティストのコンサートなどを中心にチケットの不正転売が問題となる中、イベント会場への入場手続きを請け負う(株)テイパーズでは、こうした不正行為を防ごうと入場時に本人確認を実施している。従来は、チケット券面に記載された購入者の氏名と来場者の顔写真付き身分証明書、来場者の顔を目視で確認することにより本人確認を行っているが、身分証明書の貸し借りや偽造などにより、転売チケットでも入場されてしまう危険性があった。

### 概要

(株)テイパーズが保有するチケット発券システムに、世界一の認証精度<sup>※</sup>を有するNECの顔認証エンジン「NeoFace<sup>®</sup>」やカメラ搭載のタブレット端末などから構成される顔認証システムを組み合わせ利用。チケット購入者がWeb上の会員ページなどで事前登録した顔画像と、来場時にタブレット端末のカメラで撮影した顔画像とを照合することで本人確認を行い、認証OKの場合にのみチケットを発券する。

※米国防務機関主催のコンテストの結果



### アピールポイント

#### ①顔認証による本人確認により、チケット転売を防止

チケット購入時にWeb上の会員ページなどで登録した購入者の顔画像と、イベント当日に会場においてカメラ搭載のタブレット端末で撮影した来場者の顔画像を照合することで、本人確認を実施。これにより、来場者の正当性を確認すると共に、チケットの転売防止を実現。

#### ②様々なイベント規模への対応が可能

内蔵カメラ付きタブレット端末に、チケット購入者の顔画像から特徴量を抽出したデータベースを事前に組み込むと共に、端末の台数をイベント規模に応じて用意することで、数百人規模から10万人規模のイベントまで対応可能。

#### ③目視に比べ確認時間を最大30%短縮可能

従来の顔写真付き身分証明書を用いた目視での本人確認方法と比較し、確認時間を最大30%短縮可能。これにより、大規模イベントにおいても来場者の円滑な入場を実現。

#### ④来場者の負担軽減

顔写真付き身分証明書を持参する必要がなくなり、イベント来場者の負担を軽減。

#### 【稼働実績】

##### ■ももいろクローバーZ

- ・2014年12月「ももいろクリスマス2014」さいたまスーパーアリーナ
- ・2015年4月「ももクロどんたく2015春～劇空間プロライブ～」福岡ヤフオク!ドーム
- ・2015年7・8月「ももいろクローバーZ桃神祭2015エコパスタジアム大会」

##### ■BABYMETAL

- ・2014年12月「APOCRYPHA-S SU-METAL 聖誕祭」豊洲PIT

##### ■B'z

- ・2015年6・7月「B'z LIVE-GYM2015-epic night-」Zeppツアー4会場

日本電気株式会社 第二官公ソリューション事業部 <http://jpn.nec.com/>  
〒108-8001 東京都港区芝5-7-1 Tel.03-3798-6107