

31 シャープ(株) > 導入先: 鳥取県【鳥取県】

海外旅行者サポートシステム

シャープ(株)は、鳥取県を訪れる外国人旅行者へ、多言語・WiFiサービスなど、各種IT、ネットワーク技術を活用したソリューションで海外旅行の便益を提供。旅行者の増加を促している。

背景

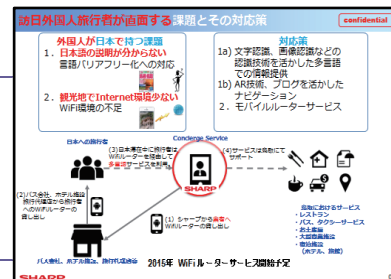
鳥取県を訪れる外国人観光客にとって「日本語が分からない」「観光地でのインターネット環境が少ない」というサービス面での課題があり、解決が急がれていた。

概要

- 文字認識、画像認識などの認識技術を活かした多言語での情報提供
- AR技術、プログを活かしたナビゲーション
- モバイルルーターサービス

アピールポイント

- 多言語・WiFiサービスの実現によって、鳥取県への外国人旅行者が増加した。
- 安心安全な旅行支援の実現
- 手軽な手段で旅行情報の提供
- 現地だけの情報を提供
- 日本に初めて訪れる外国人観光客の移動を強力サポート



出典: シャープ(株)

シャープ株式会社 市場開拓本部 市場開拓部-芝浦- <http://www.sharp.co.jp/>
〒105-0023 東京都港区芝浦1-2-3 シーバンスS館 Tel.03-5446-8498

32 花ホテル滝のや【福島県】

お客様目線で情報公開し、ITを活かして地域を牽引。多くの人に慕われ注目される小さな旅館

概要

HPでの正直な情報発信が人気を呼び、取材を受けたり、新規のお客様も増えた。その後ITコーディネータのアドバイスを受け、インターネットやITを活用したさらなる取り組みを始めた。また地元の農業経営者や地域事業者、起業を目指す若者などを対象にIT勉強会を実施し、IT普及に努めながら、新たなビジネスモデルを構築。地域全体のブランド力向上と活性化を目指している。

出典: 経済産業省IT経営ポータル (中小企業IT経営力認定企業)

花ホテル滝のや

〒969-7201 福島県河沼郡柳津町寺家甲153 Tel.0241-42-2010 / Fax.0241-42-3525

33 (株)陣屋【神奈川県】

モバイル等の端末を活用し、顧客個別のニーズに応えるサービスを提供

概要

宿泊業は接客等で多忙なため、情報の入出力や共有が困難だった。そこでクラウドシステムを利用した独自のシステム「陣屋コネク」を開発。必要な機能を一元管理し業務の効率化を図った。スタッフがスマホやタブレットで最新情報を共有することでトラブルも解消され、積極的な接客の意識も高まった。

株式会社陣屋 <http://www.jinya-inn.com/>

〒257-0001 神奈川県秦野市鶴巻北2-8-24 Tel.0463-77-1300 (代表) / Fax.0463-78-2808